

Stilzwijgende verlenging van abonnementen aan banden gelegd.

Met ingang van 1 december 2011 is een wetswijziging van kracht geworden waardoor abonnementen en contracten niet meer stilzwijgend verlengd of vernieuwd mogen worden met meer dan drie maanden. Dit geldt niet als een tijdelijk abonnement wordt omgezet naar een contract voor onbepaalde tijd. Abonnementen of contracten, zoals een energiecontract, die langer dan een jaar lopen, moeten per maand opzegbaar zijn. Deze nieuwe regels gelden voor abonnementen en energiecontracten die na 1 december 2011 zijn afgesloten. Voor oudere abonnementen die vóór 1 december 2011 zijn afgesloten gelden de regels nog niet. Voor deze abonnementen geldt een overgangsregeling van 1 jaar. Vanaf 1 december 2012 gelden de nieuwe regels dus voor alle abonnementen en contracten. Deze nieuwe regels gelden niet voor lidmaatschappen van verenigingen. Over het algemeen zijn deze lidmaatschappen per jaar opzegbaar.

Telecomabonnementen

Voor telecomabonnementen; zoals telefoon-, internet- en televisieabonnementen, zijn in 2009 nieuwe regels doorgevoerd. Bij deze wetswijziging is geen onderscheid gemaakt tussen bestaande en nieuwe telecomabonnementen.

Opzegtermijnen

Als u een nieuw abonnement afsluit voor onbepaalde tijd gelden de volgende opzegtermijnen.

Bij een abonnement op een tijdschrift dat tenminste één keer per maand wordt geleverd, geldt een opzegtermijn van één maand. Wordt een tijdschrift minder dan één keer per maand bezorgd, bijvoorbeeld één keer per kwartaal, dan geldt een opzegtermijn van drie maanden.

Voor andere abonnementen zoals een abonnement op de sportschool, een telecomabonnement, energiecontracten en onderhoudscontracten geldt een opzegtermijn van één maand.

Deze termijnen gelden niet als u een contract voor een bepaalde periode hebt afgesloten. Dan kunt u het contract pas tegen het einde van de die periode opzeggen. Na één jaar kunnen deze contracten met een opzegtermijn van één maand worden beëindigd.

Hoe opzeggen?

Volgens de nieuwe regels moet u op dezelfde manier kunnen opzeggen als waarmee u zich heeft aangemeld. Dus als u via een website een abonnement hebt afgesloten, dan moet u dat abonnement via diezelfde website kunnen opzeggen. Overigens is het wel handig om een bevestiging van uw opzegging te vragen. Als u zich elektronisch heeft aangemeld voor een abonnement, dan mag de leverancier niet meer eisen dat u aangetekend opzegt.

Stilzwijgende verlenging

De wetgever heeft de stilzwijgende verlenging van abonnementen en contracten aan banden gelegd. Zo mag een abonnement op een krant of een tijdschrift na de eerste contractperiode met maximaal drie maanden stilzwijgend verlengd worden. Andere abonnementen, zoals het abonnement op de sportschool, een energiecontract of een onderhoudscontract mogen stilzwijgend verlengd worden, maar alleen als deze contracten worden omgezet naar een contract voor onbepaalde tijd. Deze contracten zijn dan per maand opzegbaar. Overigens mag een leverancier u na afloop van de afgesproken periode, opnieuw een abonnement voor bijvoorbeeld een jaar aanbieden. U moet daar dan wel uitdrukkelijk mee instemmen. Bij proefabonnementen is geen stilzwijgende verlenging toegestaan. Na de afgesproken periode vervalt het abonnement van rechtswege. Wilt u na het proefabonnement een echt abonnement nemen, dan moet dat apart worden afgesloten.

Algemene voorwaarden

Lees voordat u een abonnement afsluit de algemene voorwaarden. Daar kunt u vinden wat de opzegtermijn is en onder welke voorwaarden u een abonnement eerder kunt opzeggen dan de afgesproken periode.

Contact

U kunt contact opnemen voor een gratis eerste consult. Juridisch adviesbureau mr. V.A. Andringa, Dalweg 7, Baarn. Telefoon 035 – 543 63 99, www.juridischraadsman.nl.