

# Mediation, alternatieve geschillenoplossing

Als je een geschil met iemand hebt en je komt er niet uit dan stap je in een rechtsstaat als de onze naar de rechter. Dat betekent (meestal) dat beide partijen een advocaat moeten inschakelen. Dergelijke procedures duren lang en zijn vaak kostbaar. Er is een alternatieve vorm van geschillen oplossen: mediation. Met mediation kunnen allerhande geschillen worden opgelost, zoals een arbeidsconflict, huurkwesties, burenruzies, maar ook echtscheidingen of geschillen over alimentatie, omgangsregelingen en dergelijke.

## **Wat is mediation?**

Met mediation los je een geschil op via een onafhankelijke mediator. De mediator neemt anders dan de rechter geen standpunt in over de kwestie en hij draagt geen oplossingen aan, dat doen de partijen zelf. Het is taak van de mediator het proces te begeleiden en partijen te helpen zelf een oplossing te vinden. Hij moet partijen in staat stellen openlijk en zonder voorbehoud te spreken over het conflict. Daarom is geheimhouding een eerste vereiste. Alles wat binnen de mediation wordt besproken blijft geheim en mag buiten de mediation niet gebruikt worden. Die garantie wordt opgenomen in de mediationovereenkomst die door beide partijen en de mediator ondertekend wordt. Mediation gebeurt op basis van vrijwilligheid, beide partijen moeten de oprechte wens hebben er samen uit te komen met behulp van de mediator, alleen dan kan een mediation succesvol worden afgerond.

## **Voordelen van mediation**

Mediation gaat veel sneller dan een gerechtelijke procedure en is aanmerkelijk goedkoper. Een ander voordeel is dat beide partijen na afloop van de mediation vaak weer door één deur kunnen. Daarbij komt ook nog eens dat de oplossing die partijen samen hebben gevonden beter aansluit aan bij de wensen van partijen dan een rechterlijk vonnis. Bij een rechterlijk vonnis heb je bijna altijd verliezers.

## **Hoe werkt de mediation?**

Als beide partijen besloten hebben hun geschil via mediation op te lossen, dan wenden ze zich tot een mediator. Er vindt dan een eerste gesprek plaats, meestal op het kantoor van de mediator, waarbij de mediator uitlegt hoe mediation werkt en wat de voorwaarden zijn voor het welslagen van de mediation. Vervolgens doen beide partijen hun verhaal en geven ieder hun visie op het geschil. Na dat duidelijk is waar het geschil precies over gaat en wat partijen willen, wordt een aantal zaken, waaronder de genoemde geheimhouding, vastgelegd in de mediationovereenkomst. Na ondertekening kan de mediation inhoudelijk beginnen. Afhankelijk van de situatie en de complexiteit van het geschil, vindt er aantal sessies plaats waarin partijen hun kant van het geschil toelichten en onderbouwen. Vervolgens wordt er een begin gemaakt met het zoeken van oplossingen. Wat in het begin zwart-wit is, moet als het ware grijs worden. Beide partijen moeten oog hebben voor de belangen van de ander en concessies durven te doen. De mediator waakt over het evenwicht. Hij moet er voor zorgen dat er een balans is in die zin dat de ene partij niet onredelijk veel toegeeft ten opzichte van de andere partij. Alleen dan kan er een oplossing komen die voor beide partijen aanvaardbaar is. Als partijen gezamenlijk een oplossing hebben gevonden, dan wordt deze vastgelegd in een vaststellingsovereenkomst, die door beide partijen wordt ondertekend en waar partijen zich aan dienen te houden.

## **Wat als de mediation niet lukt?**

Als partijen niet tot een oplossing komen dan stopt de mediation en moeten partijen toch naar de kostbare en lange procedure bij de gewone rechter. Reden temeer om er alles aan te doen om de mediation te laten slagen.

## **Contact**

U kunt contact opnemen voor een gratis eerste consult. Juridisch adviesbureau mr. V.A. Andringa, Dalweg 7, Baarn Telefoon 035 – 543 6399. [www.juridischraadsman.nl](http://www.juridischraadsman.nl).