

# Kopen via internet, hoe veilig is dat?

Steeds meer mensen kopen spullen via internet, maar is dat wel veilig? Kort geleden kwam in het nieuws dat iemand via internet onder rembours een iPad had besteld, na betaling bleek dat er in de verpakking een pak melk zat. Oplichters zijn van alle tijden en het anonieme internet is een omgeving waar oplichters zich bijzonder thuis voelen. Alle reden om voorzichtig met dit medium om te gaan en zich er van te vergewissen dat u met een bonafide verkoper te doen hebt. De wetgever heeft een aantal regels opgesteld om de consument bescherming te bieden. Kopen via internet wordt ook wel kopen op afstand genoemd, daarvoor gelden speciale regels. Deze regels gelden voor kopen bij bedrijven via internet, maar ook voor het kopen bij postorderbedrijven.

## **Bedenktijd**

Eén van de regels bij kopen op afstand is dat de consument recht heeft op bedenktijd. Dit betekent dat een koper het recht heeft de koop te annuleren binnen een termijn van 7 dagen nadat hij het product heeft ontvangen, dan wel binnen 7 dagen nadat een contract is afgesloten. Deze bedenktijd is bedoeld om de consument te beschermen tegen al te overhaaste aankopen.

## **Informatieplicht**

De verkoper is verplicht de koper op afstand over een aantal zaken te informeren. Dat gaat onder andere om zaken als: de naam en adresgegevens van de verkoper, de totale prijs, de bezorgkosten, wanneer en hoe er betaald moet worden, de levertijd of aanvangstijd en duur van een contract. Wanneer essentiële informatie ontbreekt wordt de hiervoor genoemde bedenktijd verlengd met een periode van 3 maanden. Met al deze regels geeft de wet de consument extra bescherming. Toch blijft het zaak om zelf goed op te letten.

## **Betrouwbaarheid webwinkels**

Hoe weet u of een webwinkel betrouwbaar is? Voor een consument is dat moeilijk te bepalen. Het uiterlijk van een website zegt niks over de betrouwbaarheid. Om de consument toch enige zekerheid te bieden heeft een aantal webwinkels de brancheorganisatie, Thuiswinkel.org opgericht die een keurmerk voert. Bedrijven met zo'n keurmerk kunnen als betrouwbaar worden aangemerkt. Thuiswinkel.org wordt ondersteund door de Consumentenbond. Als er een probleem ontstaat kunt u zich tot de geschillencommissie van Thuiswinkel.org wenden. Daarnaast is er ook nog het Webshop Keurmerk. Informatie over beide keurmerken kunt u vinden op [www.consuwijzer.nl](http://www.consuwijzer.nl). Via ConsuWijzer.nl kunt u ook zelf een scan uitvoeren om te zien of de webwinkel waar u iets wil kopen wel of niet betrouwbaar is; overigens geeft zo'n scan geen 100% zekerheid.

## **Marktplaats.nl**

Een zeer populaire site voor het kopen van spullen bij particulieren en handelaren is marktplaats.nl. Hoewel marktplaats.nl er alles aan doet om misbruik te voorkomen, is er altijd een kans dat u met een oplichter te maken heeft. Daarom is ook hier voorzichtigheid geboden. Een aantal tips: Handel de transactie zo mogelijk in persoon af, u weet dan wie u voor u heeft en of datgene wat geleverd wordt overeenkomt met wat er aangeboden is. Gebruik uw gezonde verstand: als een aanbieding te mooi is om waar te zijn, dan is dat meestal ook zo!! Als u op marktplaats.nl via pay-pal betaalt, dan is uw aankoop meestal verzekerd en kunt u uw geld terugkrijgen als er niet of niet correct geleverd wordt. Voor nadere informatie zie [www.paypal.com](http://www.paypal.com).

## **Contact**

U kunt contact opnemen voor een gratis eerste consult. Juridisch adviesbureau mr. V.A. Andringa, Dalweg 7, Baarn Telefoon 035 – 543 6399. [www.juridischraadsman.nl](http://www.juridischraadsman.nl).